

Klantgericht; wie betaalt bepaalt

workshop klanten in beeld

Deze workshop geeft je antwoord op:

- hoe klantgericht je nu bent
- hoe je van een klant een duurzame relatie maakt
- hoe je klantgerichtheid kunt verbeteren
- de noodzaak tot vraag gestuurd denken, handelen en werken
- waarom een klant voor jou moet kiezen
- argumenten waarom jouw klant klant blijft
- de juiste inhoud van jouw klantcommunicatie

Deze workshop levert op:

- bewustwording van het belang om klantgericht te denken
- bewustwording van het belang om vraaggestuurd te denken en handelen
- duurzame klantrelaties
- klanttypering en een duidelijk beeld van klanten die je wel en niet wil hebben
- de beste manier van communiceren naar deze klanten
- inzicht de communicatiemiddelen die ingezet moeten worden

Ben jij een hoog of een laagvlieger

De workshop wordt gegeven aan een groep of individueel. Wil je meer weten bel Lon +31 (0)6 52 652 340 of mail via www.strategieenco.nl